



Dekarbonisierung durch Digitalisierung

Sustainability Summit



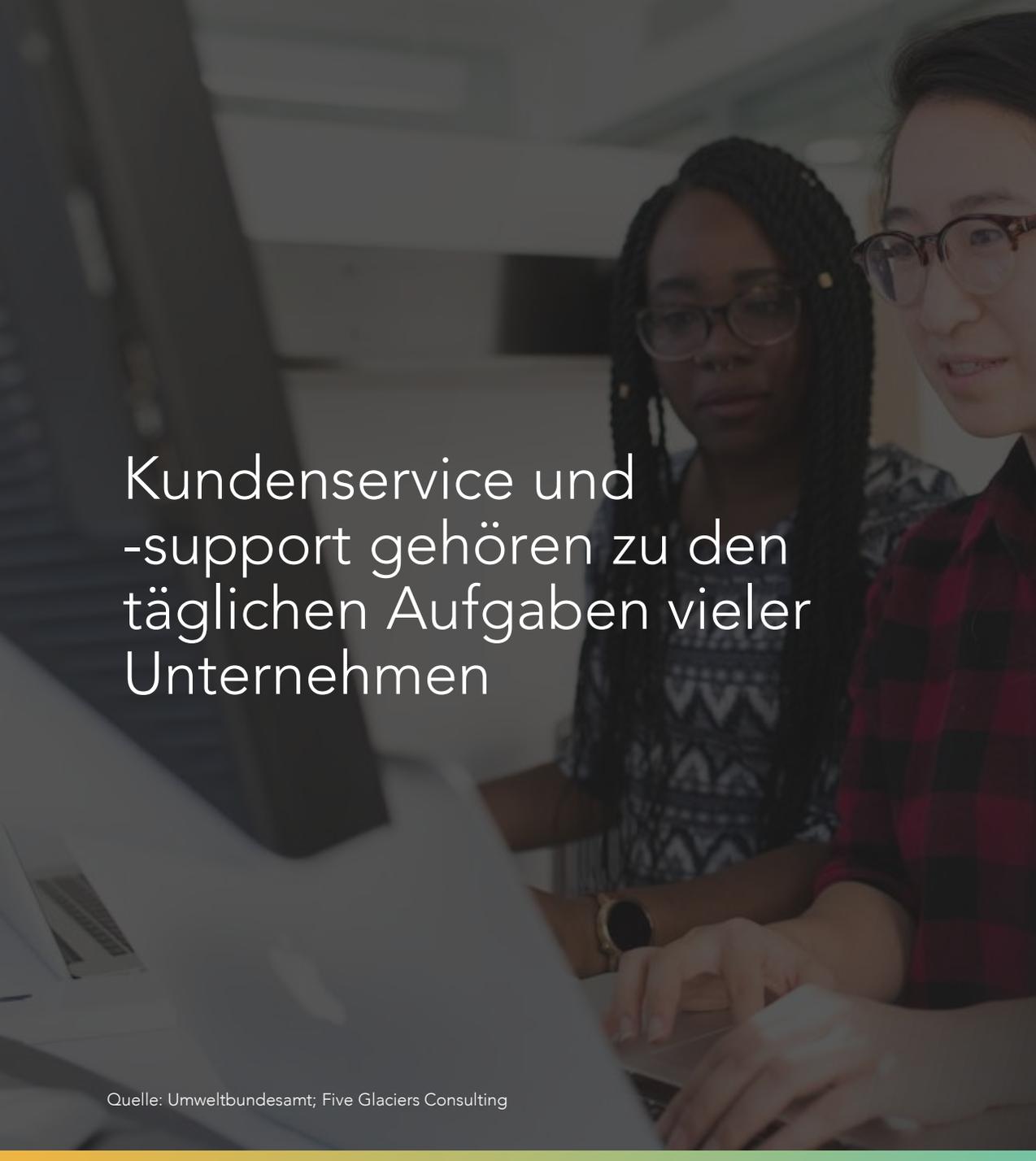
Alexander Gührer

*Director Procurement & ESG
TeamViewer*



Dr. Merlin Köhnke

*Co-Founder und Managing Director
Five Glaciers Consulting*



Kundenservice und
-support gehören zu den
täglichen Aufgaben vieler
Unternehmen



Für Fehlerbehebungen und Reparaturen
sind oft **Reisen** erforderlich



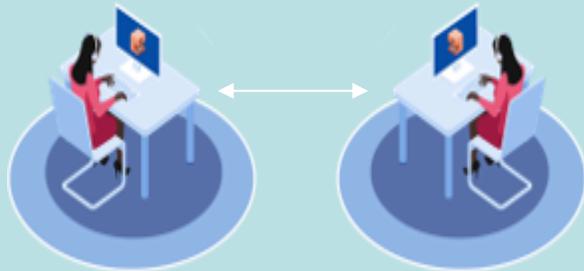
Durch Reisen werden **Emissionen** verursacht



Der Verkehrssektor in Deutschland
verantwortete 2022 **20%** (1990: 13%) **der
Gesamtemissionen**

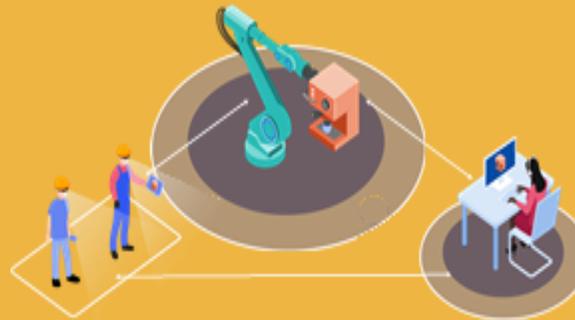
Digitale Lösungen helfen dabei, diese Support-Dienste effizienter durchführen zu können

IT & OT Remote Support



Integrated Products
Remote/Tensor
Assist

After-sales & Field Service

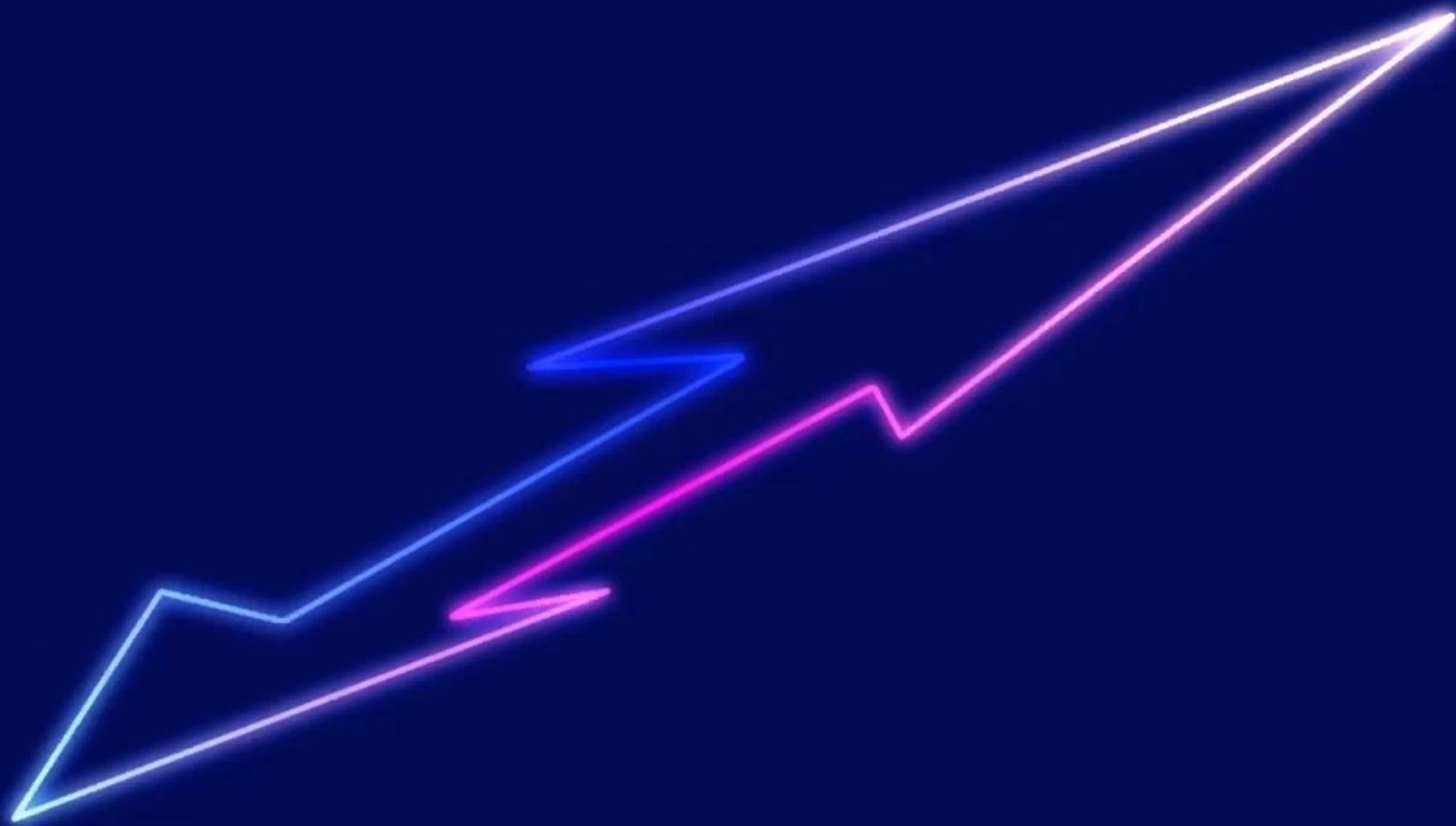


Integrated Products
Tensor
Frontline
Assist

Frontline Work & Training



Integrated Products
Frontline
Assist



Was ist mit Emissionen,
die durch digitale
Lösungen verursacht
werden ?

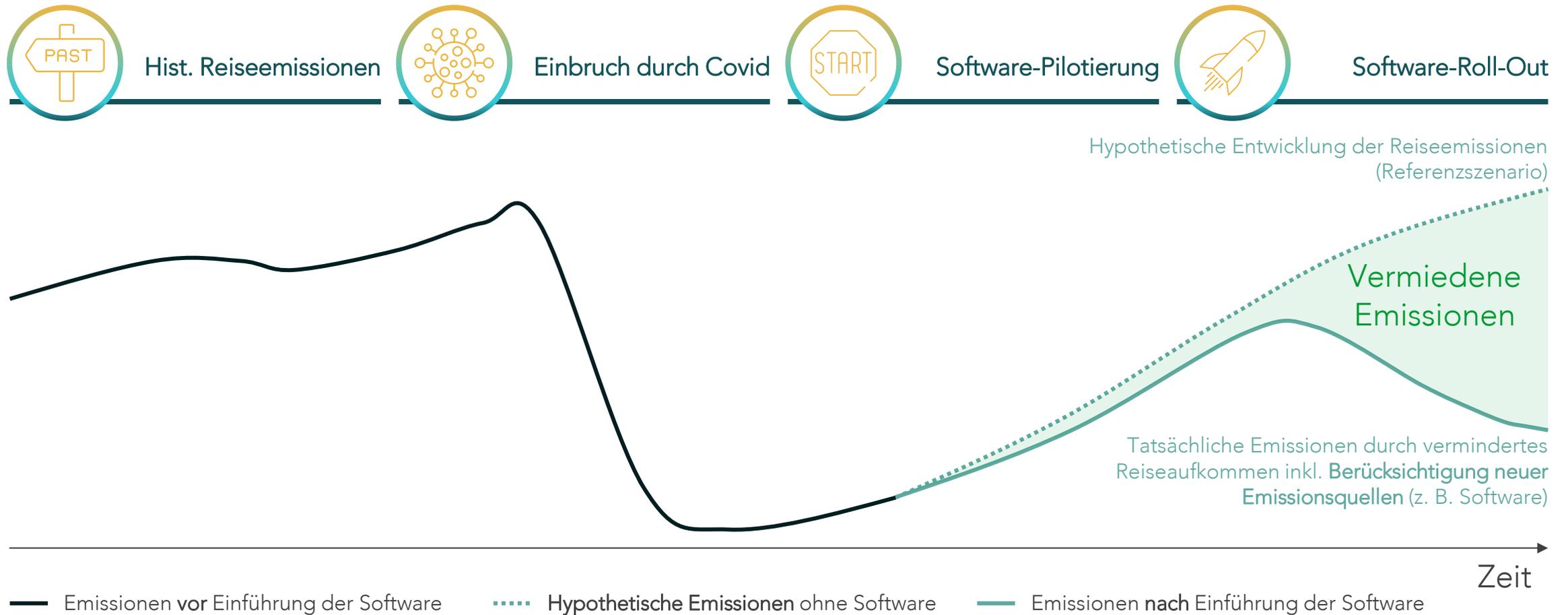




Rechenzentren und
Datenübertragungs-
netze sind für 1-1,5%
der energiebedingten
Emissionen
verantwortlich

Um den Netto-Effekt einer digitalen Lösung auf die Emissionen zu beschreiben, hilft das Konzept der Vermiedenen Emissionen

Illustrativ

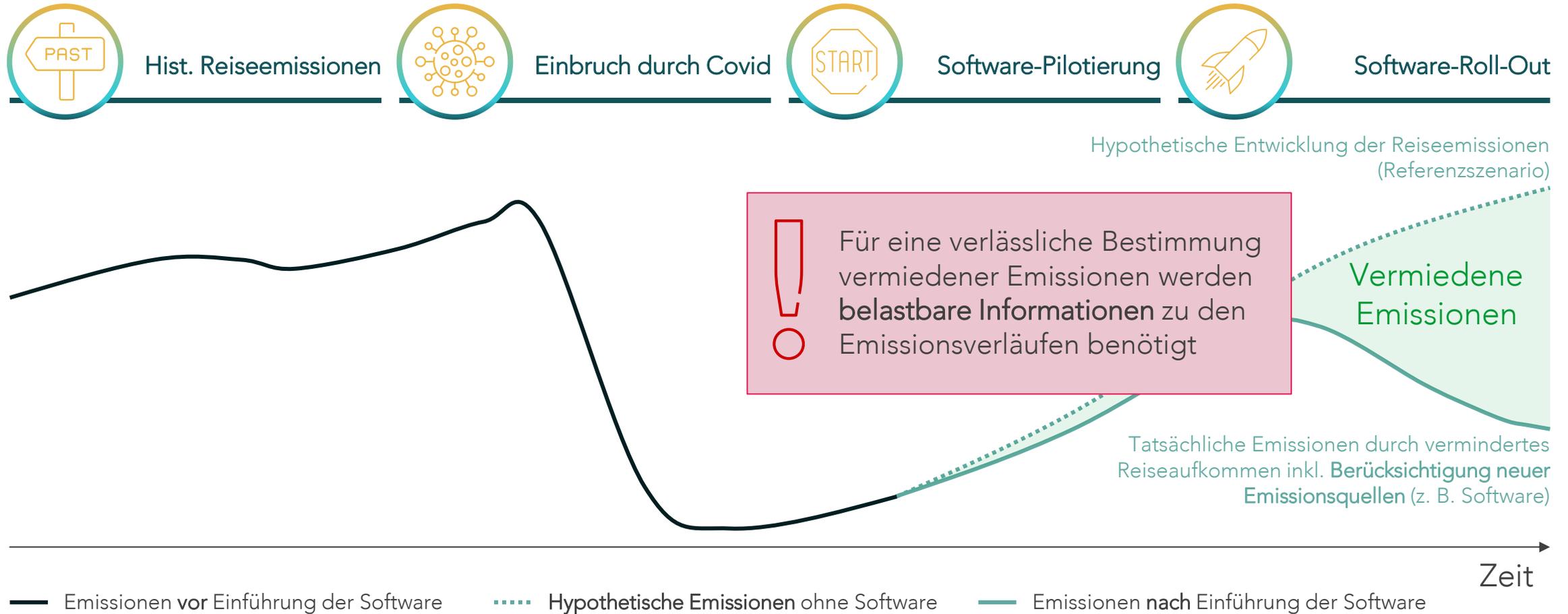




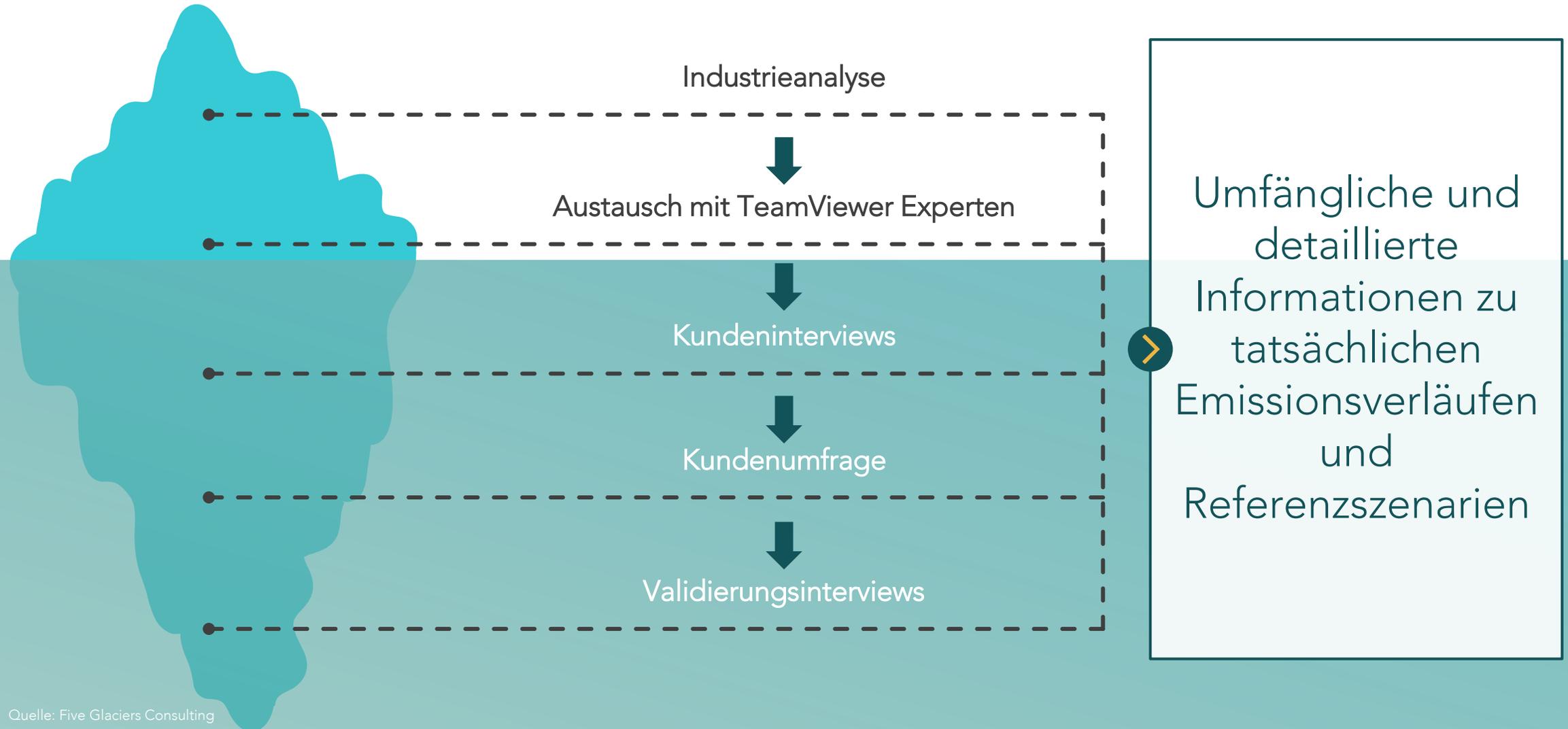
Gibt es hier nicht ein
substanzielles
Greenwashing-Risiko?

Um den Netto-Effekt einer digitalen Lösung auf die Emissionen zu beschreiben, hilft das Konzept der Vermiedenen Emissionen

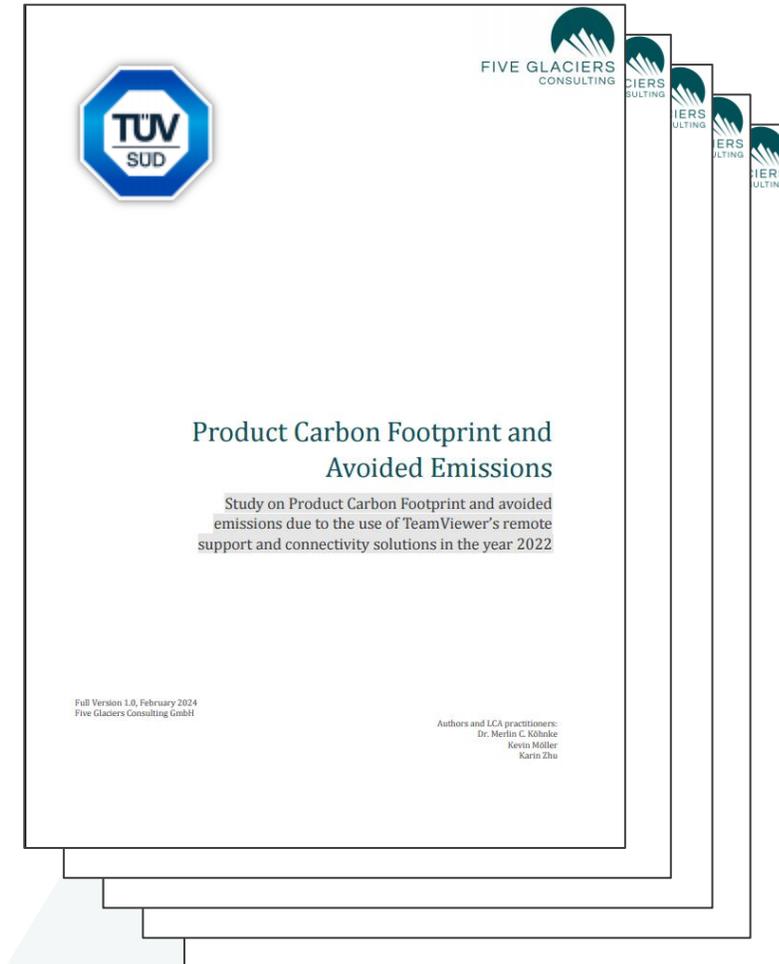
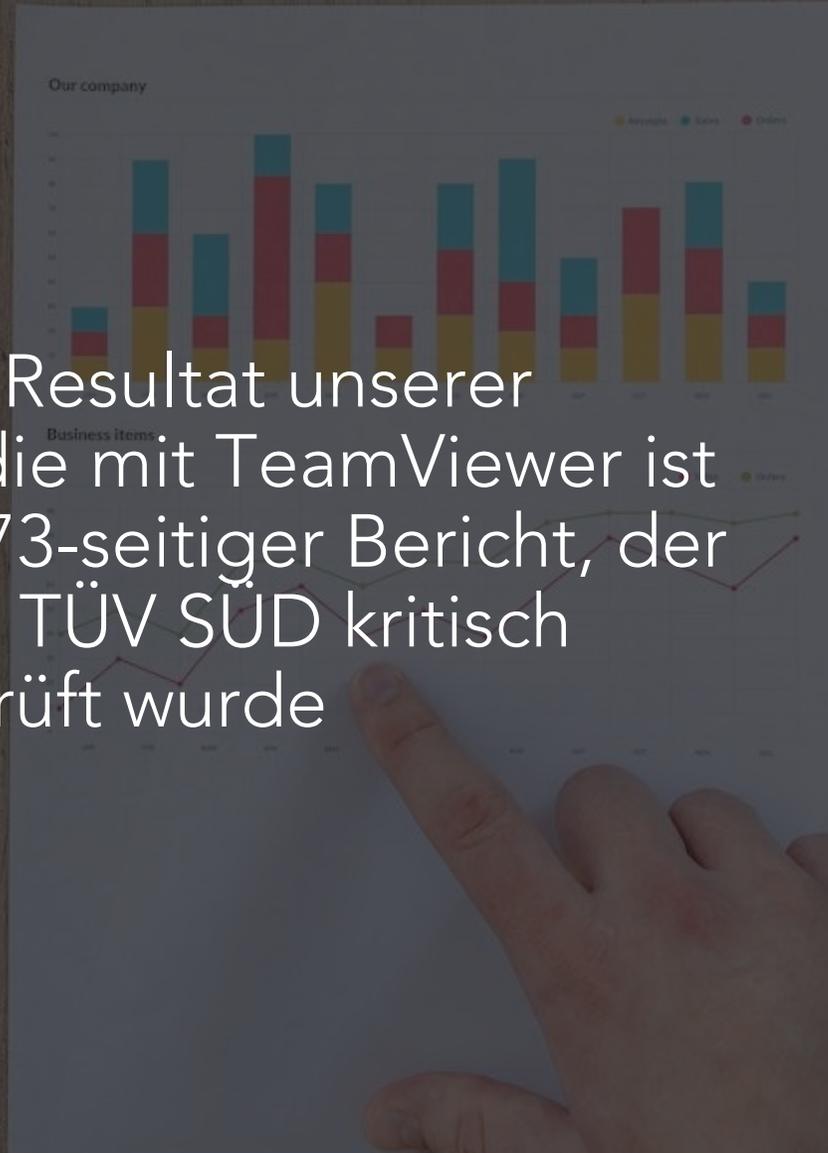
Illustrativ



Für eine belastbare Datengrundlage ist die frühzeitige und intensive Einbindung aller relevanten Stakeholder notwendig

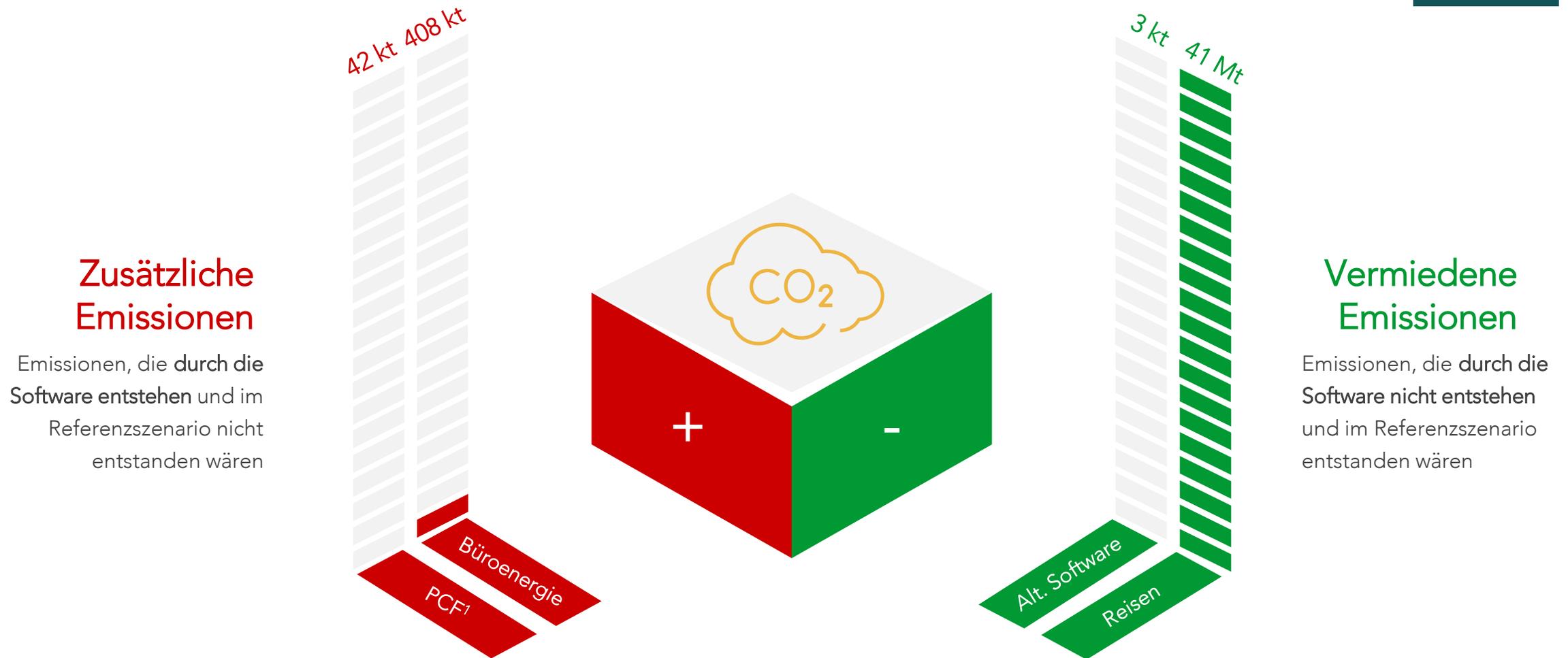


Das Resultat unserer Studie mit TeamViewer ist ein 73-seitiger Bericht, der vom TÜV SÜD kritisch geprüft wurde



Die Zahlen: Die vermiedenen Reiseemissionen sind um den Faktor 100 größer als die entstandenen Emissionen durch die Software

Illustrativ



1. PCF = Product Carbon Footprint
Quelle: TeamViewer; Five Glaciers Consulting

Vergleiche der 41 Mt CO₂e machen die beeindruckende Größenordnung dieser Vermeidung greifbarer



42k

Hin- und Rückflüge
London - Tokio



9.6x

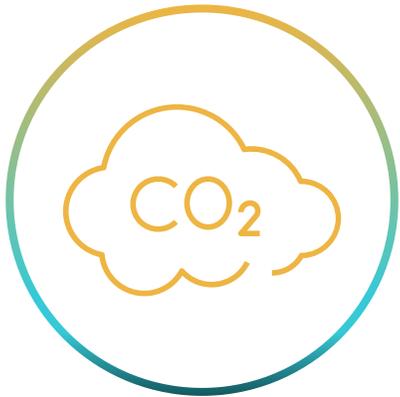
Abfallwirtschaft in
Deutschland



147k

Hektar US-amerikanischer
Wäldern

Diese Ergebnisse schaffen Transparenz und dadurch einen direkten Nutzen für die Dekarbonisierung der Kunden



Vermeidung von Emissionen in Scope 3

Hilft bei der Erreichung von Klimazielen und trägt zur Kostensenkung bei (u.a. für andere Vermeidung oder pot. Offsetting)



Datenerhebung und -sammlung

Daten können auf Kundenbasis gesammelt werden. TÜV-Verifizierung erleichtert Nutzung

Digitale Prozesse und Lösungen können beides bereitstellen.

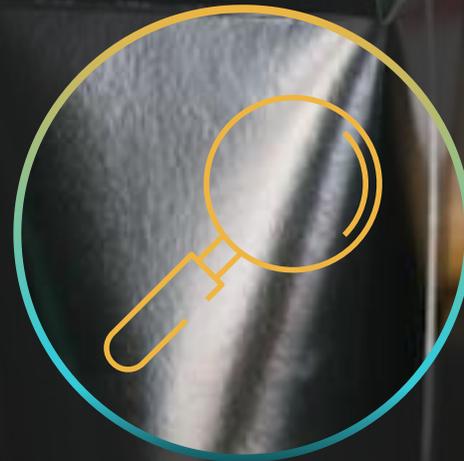
Sie haben heute (hoffentlich) 3 Take-aways zu vermiedenen Emissionen mitgenommen

Konzept vermiedener Emissionen



Vermiedene Emissionen quantifizieren THGs, die durch Implementierung einer Lösung nicht freigesetzt werden

Herausforderungen und Lösungsansätze



Die Einbindung möglichst vieler relevanten Stakeholder ist essenziell, um Greenwashing zu vermeiden

Nutzen fundierter Zahlen vermiedener Emissionen



Fundierte Ergebnisse können als Hebel zur Dekarbonisierung dienen und dadurch auch ökonomischen Wert stiften



Sind trotzdem noch Fragen ungeklärt geblieben oder weitere hinzugekommen?

Disclaimer

Please note that the information presented in this document is intended for general informational purposes only and does not constitute legal, financial, or professional advice. Five Glaciers Consulting ("the Company") makes no representations or warranties of any kind, express or implied, about the completeness, accuracy, reliability, suitability or availability with respect to the information contained in this document. Any reliance you place on such information is therefore strictly at your own risk.

The information provided in this document is not intended to create, and receipt of it does not constitute, a consultant-client relationship. The Company does not assume any liability or responsibility for any errors or omissions in the content of this document, nor for any damages arising out of or in connection with the use of this document.

While every effort has been made to ensure the accuracy of the information presented in this document, the Company makes no guarantees about the accuracy, reliability, completeness, or suitability of the information, products, services, or related graphics contained in this document.

The Company reserves the right to make additions, deletions, or modifications to the content of this document at any time without prior notice. The Company does not endorse or promote any third-party products or services that may be mentioned in this document.

Any and all intellectual property rights in and to the content of this document are owned by the Company, and no permission is granted to use or reproduce any part of the content without the Company's prior written consent.



FIVE GLACIERS
CONSULTING



THANK YOU